

# ENQUÊTE POPULATION VILLE D'ALÈS

Analyse des résultats

**VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE**

Emploi Santé  
Qualité de vie Mobilité  
Santé Avenir  
Avenir  
Emploi  
Qualité de vie  
Mobilité

**Du 3 juin au 10 juillet 2024**

Répondez à l'enquête internet sur les grands thèmes qui vous concernent.

**Alès**  
Agglomération LE SUD INGÉNIEUR

f t in ales.fr

Mobiliser l'intelligence collective

  
**Nicaya**  
CONSEIL

2/08/2024

# PROFILS DES RÉPONDANTS ET FIABILITÉ DES RÉSULTATS

Mobiliser l'intelligence collective



Enquête quantitative numérique réalisée entre le 3 juin et le 11 juillet (*pour mémoire des questionnaires papier ont également été renseignés afin de permettre un accès à tous*)

Nombre total de répondants : **997** pour le questionnaire Ville d'Alès

# Fiabilité des résultats

## ◆ Alès

- **44 500 habitants**
- **997 répondants** au questionnaire  
→ soit **2,2 %** de la population

Calculez votre marge d'erreur

Taille de la population ⓘ <input type="text" value="44500"/>	Niveau de confiance (%) ⓘ <input type="text" value="99"/>	Taille de l'échantillon ⓘ <input type="text" value="997"/>
---	--	---

Marge d'erreur  
**4%**

Cette enquête quantitative fait suite à une enquête qualitative, sous forme d'entretiens, auprès d'un panel représentatif de la population alsacienne. Les questions posées dans ce questionnaire et les items proposés sont donc directement issus des propositions, avis et sujets prioritaires émis par les personnes interrogées.

Mobiliser l'intelligence collective



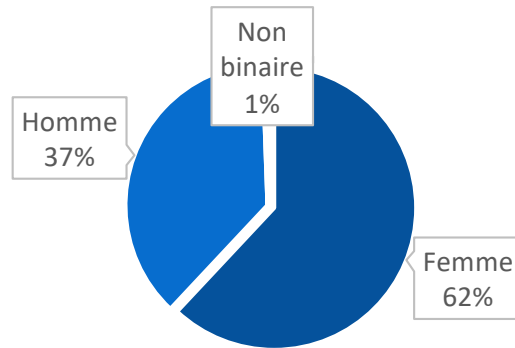
# RÉSULTATS VILLE D'ALÈS

Mobiliser l'intelligence collective

# PROFILS DES RÉPONDANTS VILLE D'ALÈS

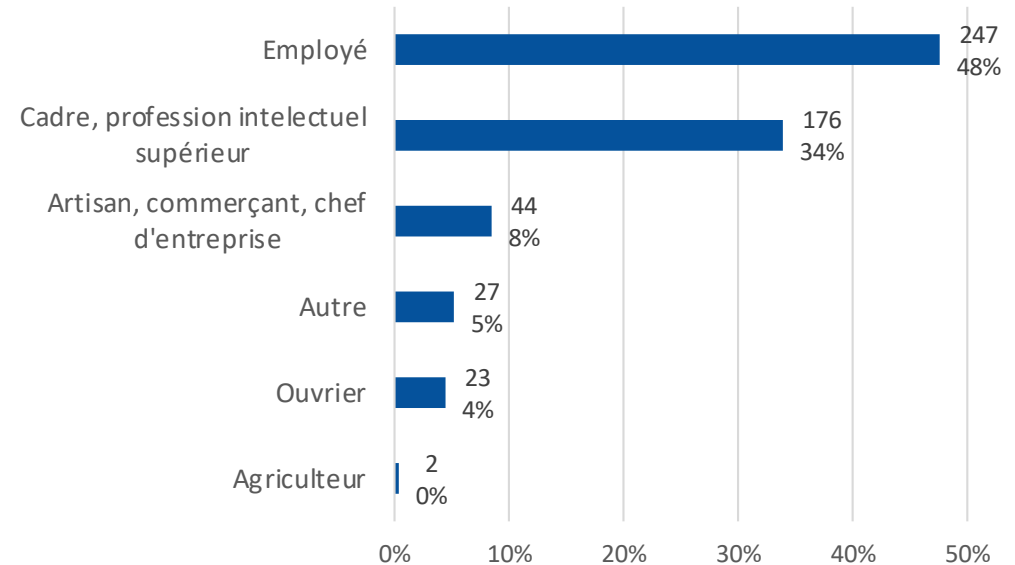
997 répondants au total

## Répartition répondants alésiens



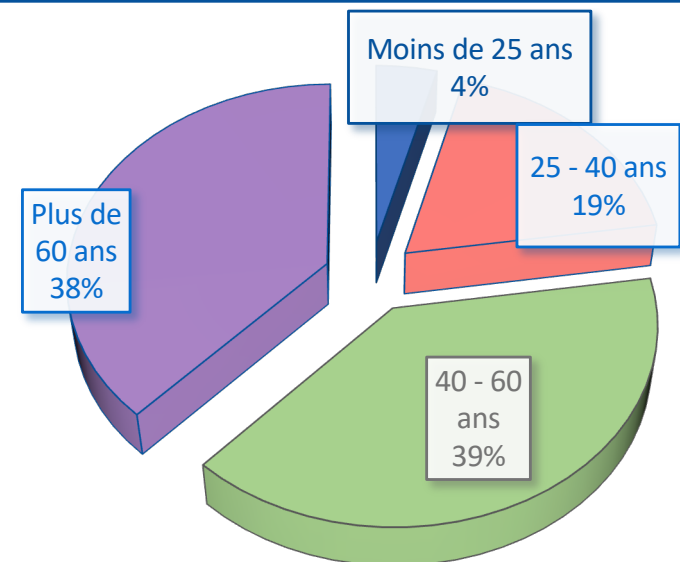
- ◆ Femme : 564
- ◆ Homme : 341
- ◆ Non binaire : 5

## Catégories socio-professionnelles des répondants alésiens



## Tranches d'âge des répondants alésiens

- ◆ Moins de 25 ans : 37 répondants
- ◆ Entre 25 et 39 ans : 166 répondants
- ◆ Entre 40 et 59 ans : 353 répondants
- ◆ 60 ans et plus : 342 répondants



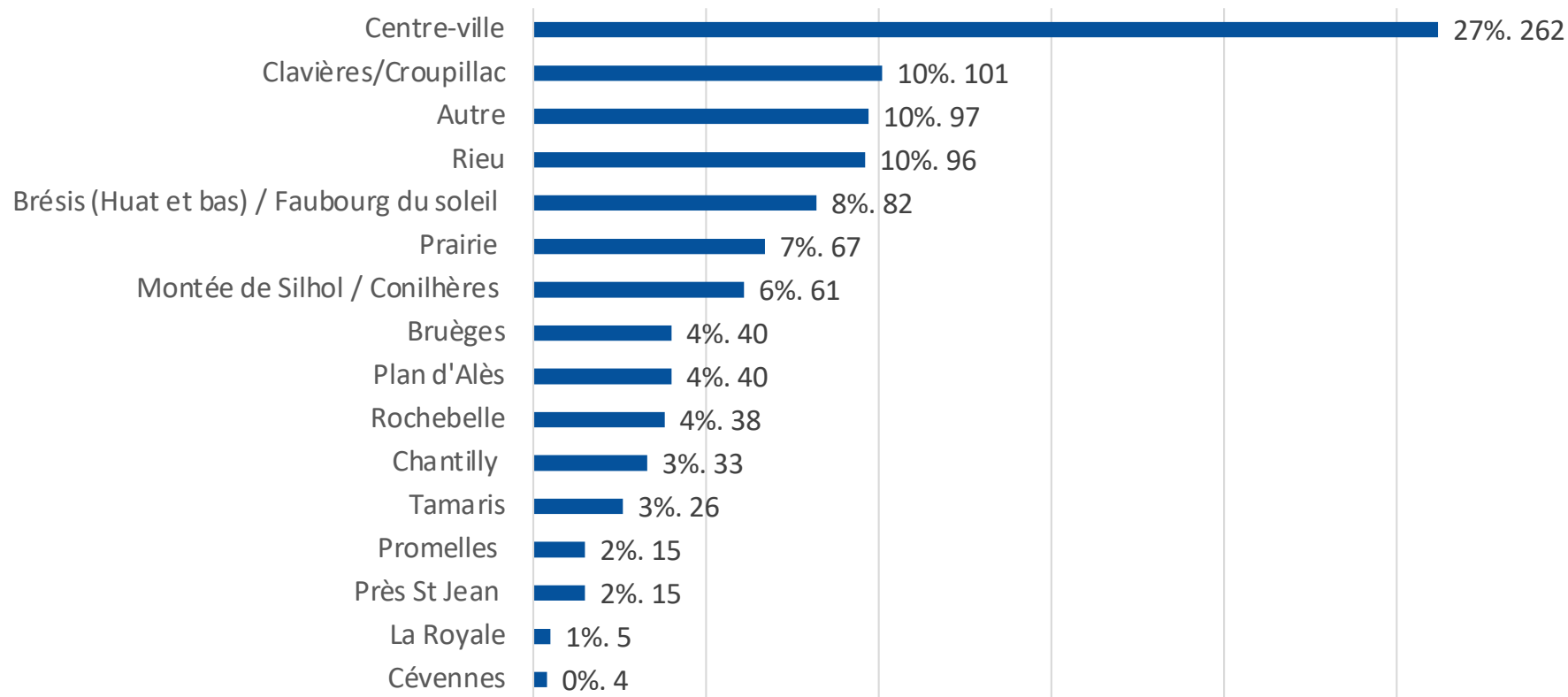


## - Si Alès, précisez le quartier

982 répondants

En majorité :

- ◆ « Centre-ville » : 27 %
- ◆ « Clavières / Croupillac » : 10 %
- ◆ « Rieu »: 10 %
- ◆ « Prairie » : 10 %



# QUESTIONS / RÉPONSES VILLE D'ALÈS

997 répondants au total

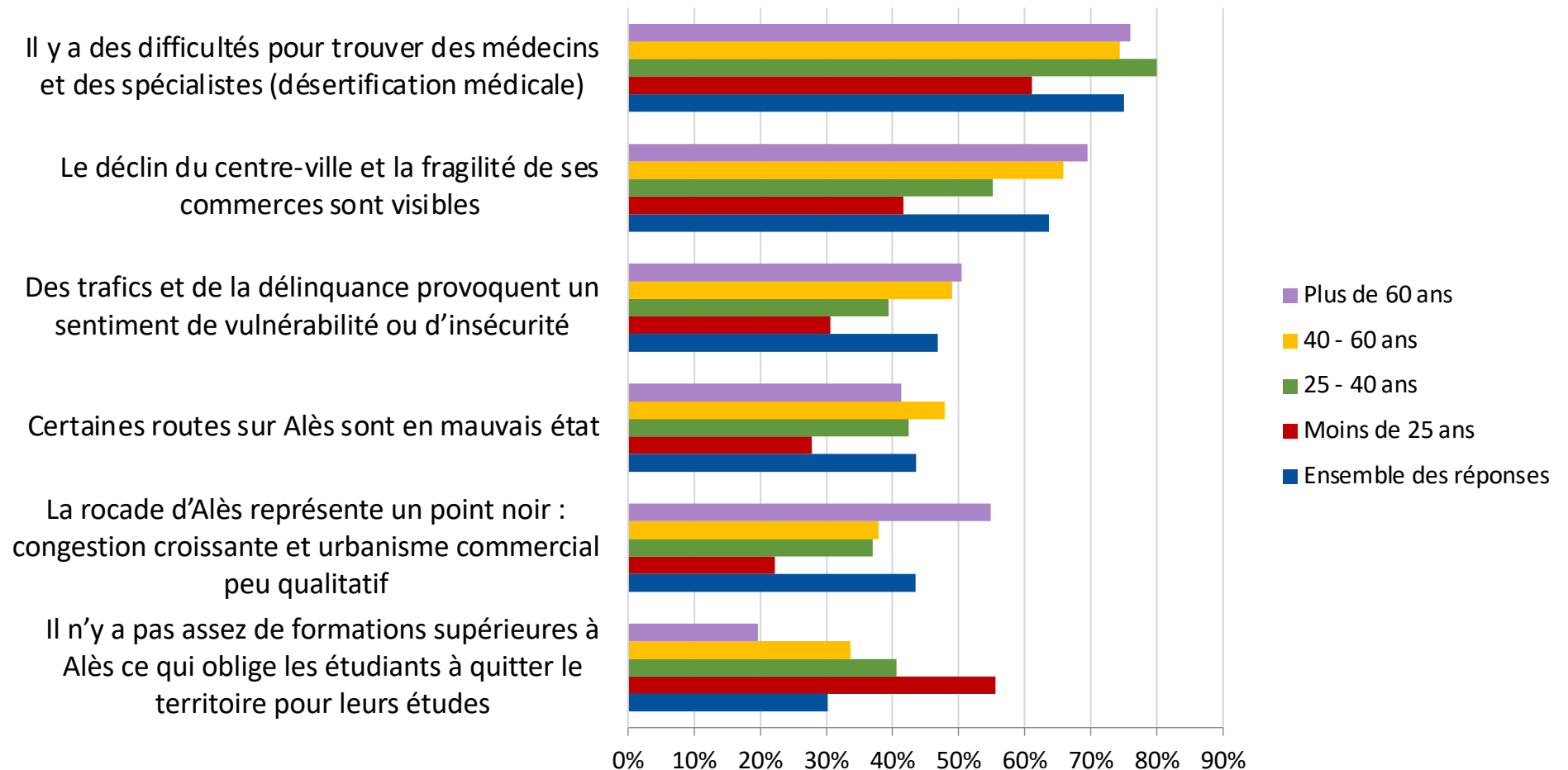
## Parmi cette liste de points forts de la Ville d'Alès, quels sont pour vous, les 5 plus importants ?\*

915 répondants

- |   |             |
|---|-------------|
| • <b>C'est une ville à taille humaine (vie de proximité, vie de quartier, richesse du tissu associatif)</b>                                 | <b>51 %</b> |
| • <b>Il existe à Alès un dynamisme culturel, évènementiel et festif</b>   | <b>50 %</b> |
| • <b>Alès est située à proximité des Cévennes, de l'Ardèche et plus globalement de la nature</b>  | <b>43 %</b> |
| • <b>Alès est située à proximité de grandes agglomérations urbaines : Nîmes, Montpellier, ...</b>   | <b>37 %</b> |
| • <b>Alès offre des espaces verts et un fleurissement de qualité, un Gardon propice à la détente et la ville s'embellit progressivement</b> | <b>34 %</b> |
| • Il existe à Alès un dynamisme économique (Pôle mécanique, bassin industriel, entreprises innovantes, ...)                                 | 30%         |
| • Le centre-ville est rénové  | 28%         |
| • Alès offre des solutions qui facilitent la mobilité : stationnement, gare SNCF, navettes, transports en commun, covoiturage               | 27%         |
| • Le coût de l'immobilier à Alès est accessible et attractif  | 23%         |
| • L'image de la ville d'Alès est positive (actuelle ou par rapport au passé)  | 22%         |
| • Alès est bien organisée pour la gestion des eaux de pluie et des inondations  | 21%         |
| • Alès propose une offre commerciale diversifiée : centre-ville, halles de l'Abbaye, rocade   | 20%         |
| • L'écoute et la réactivité de la municipalité d'Alès sont satisfaisantes : élus, services, Numéro vert                                     | 19%         |
| • Les infrastructures et équipements sportifs d'Alès sont nombreux, neufs ou rénovés  | 15%         |
| • La municipalité d'Alès met en place des illuminations en hiver  | 12%         |
| • Alès s'ouvre au tourisme, avec la marque "Cévennes tourisme"  | 12%         |
| • L'accueil des nouveaux arrivants à Alès est satisfaisant  | 3%          |

# Parmi cette liste de points faibles de la ville d'Alès, quels sont pour vous, les 5 plus importants ?

## FOCUS par catégories d'âges



– Y a-t-il d'autres faiblesses importantes de la ville d'Alès dont vous aimeriez nous faire part ? – Réponse ouverte

264 personnes ont souhaité exprimer anonymement avis, témoignages pour répondre à cette question. Tous les verbatims sont en cours d'études et feront l'objet d'un traitement individualisé.

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée suite à votre participation, merci de nous envoyer un mail en nous précisant en sujet de mail "enquête 2024" et en indiquant votre proposition

[contact@alesagglo.fr](mailto:contact@alesagglo.fr)

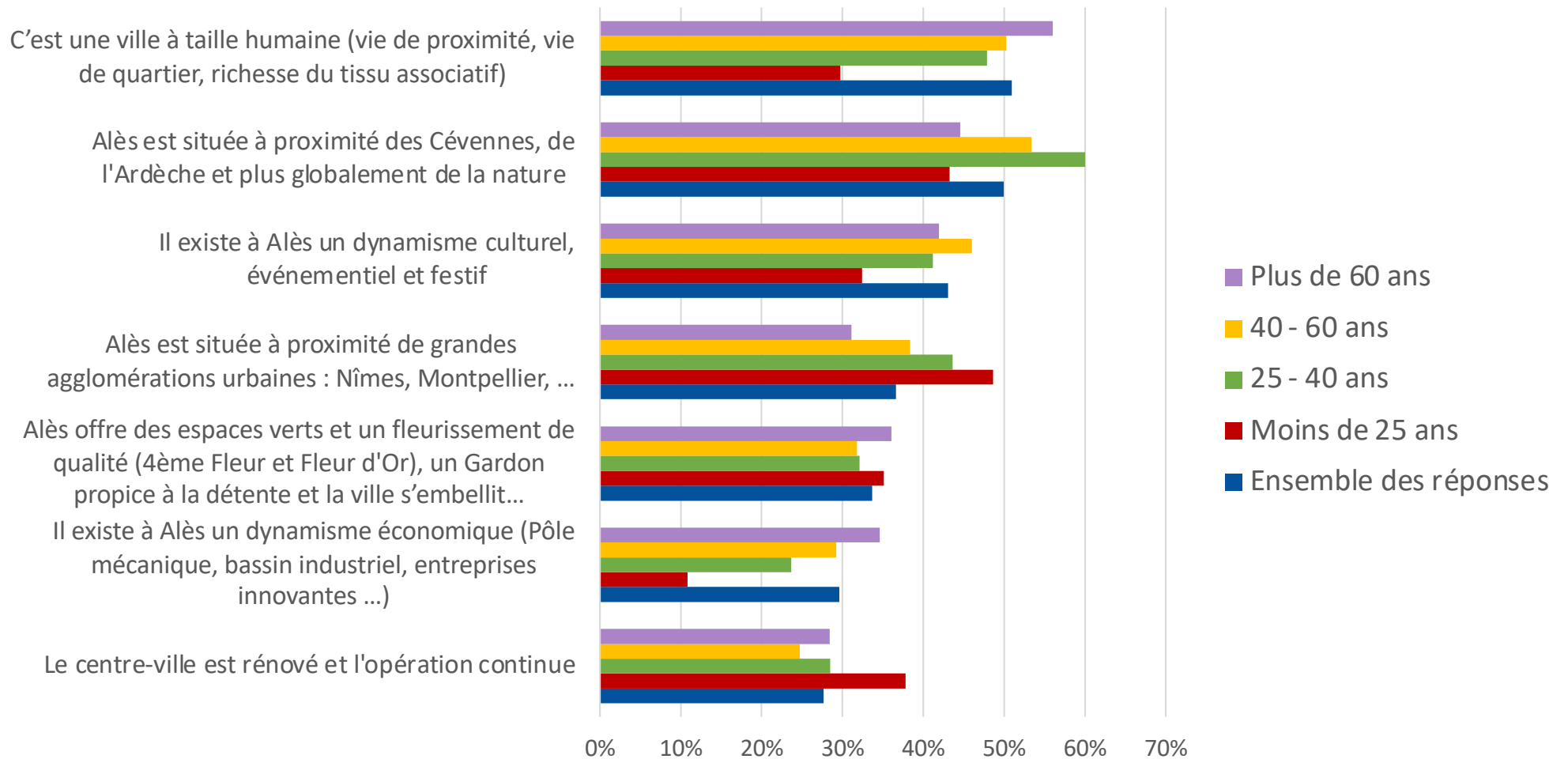
## Parmi cette liste de points faibles de la ville d'Alès, quels sont pour vous, les 5 plus importants ?

913 répondants

♦ <b>Il y a des difficultés pour trouver des médecins et des spécialistes (désertification médicale)</b>	<b>75 %</b>
♦ <b>Le déclin du centre-ville et la fragilité de ses commerces sont visibles</b>	<b>64 %</b>
♦ <b>Des trafics et de la délinquance provoquent un sentiment de vulnérabilité ou d'insécurité</b>	<b>47 %</b>
♦ <b>Certaines routes sur Alès sont en mauvais état</b>	<b>44 %</b>
♦ <b>La rocade d'Alès représente un point noir : gestion croissante et urbanisme commercial peu qualitatif</b>	<b>43 %</b>
♦ Il n'y a pas assez de formations supérieures à Alès ce qui oblige les étudiants à quitter le territoire pour leurs études	30%
♦ L'enclavement d'Alès est encore important avec notamment la 2x2 voies Alès-Nîmes qui n'est pas terminée	28%
♦ La disparité et la pauvreté existent dans certains quartiers de la ville	27%
♦ En termes de mobilité, il y a des difficultés de stationnement, un manque de continuité voiture-parking-accès aux trains, pas assez de fréquence des bus, des navettes qui ne rayonnent pas au-delà du centre-ville	23%
♦ Il y a des difficultés à trouver du travail à Alès, en particulier pour les cadres	19%
♦ Alès manque d'animations pour les adolescents et les jeunes adultes	13%
♦ Alès manque d'animations le dimanche matin	11%
♦ Le développement d'un artisanat local de qualité est insuffisant	10%
♦ Il existe un manque de cohérence dans l'aménagement urbain entre les espaces anciens et les aménagements neufs	9%
♦ Il y a des difficultés d'accessibilité au centre-ville et aux espaces publics pour les personnes à mobilité réduite	9%
♦ Les atouts d'Alès ne sont pas valorisés : patrimoine, tourisme, ...	9%
♦ La multiplication des panneaux lumineux est dommageable	8%

– Parmi cette liste de points forts de la Ville d'Alès, quels sont pour vous, les 5 plus importants ?\*

## FOCUS par catégories d'âges



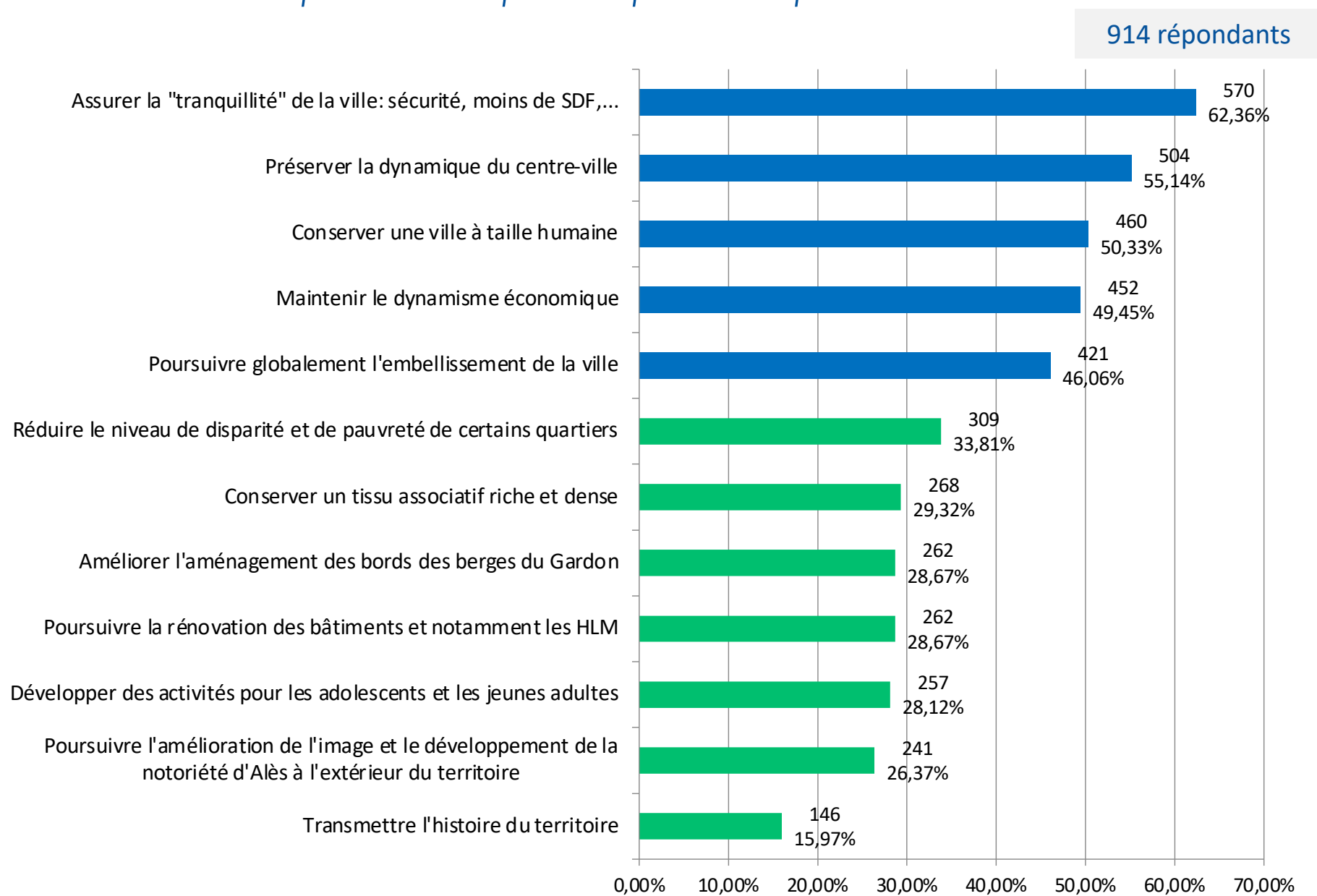
*Y a-t-il d'autres atouts importants de la ville d'Alès dont vous souhaiteriez nous faire part ? – Réponse ouverte \**

116 personnes ont souhaité exprimer anonymement des propositions pour répondre à cette question. Tous les verbatims sont en cours d'études et feront l'objet d'un traitement individualisé.

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée suite à votre participation, merci de nous envoyer un mail en nous précisant en sujet de mail "enquête 2024" et en indiquant votre proposition  
[contact@alesagglo.fr](mailto:contact@alesagglo.fr)



- Parmi la liste des 12 enjeux d'avenir pour Alès présentés ci-après, sélectionnez les 5 qui sont les plus importants pour vous\*



– Identifiez-vous d'autres enjeux importants pour l'avenir d'Alès ? –  
Réponse ouverte \*

280 personnes ont souhaité exprimer anonymement des propositions pour répondre à cette question. Tous les verbatims sont en cours d'études et feront l'objet d'un traitement individualisé.

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée suite à votre participation, merci de nous envoyer un mail en nous précisant en sujet de mail "enquête 2024" et en indiquant votre proposition

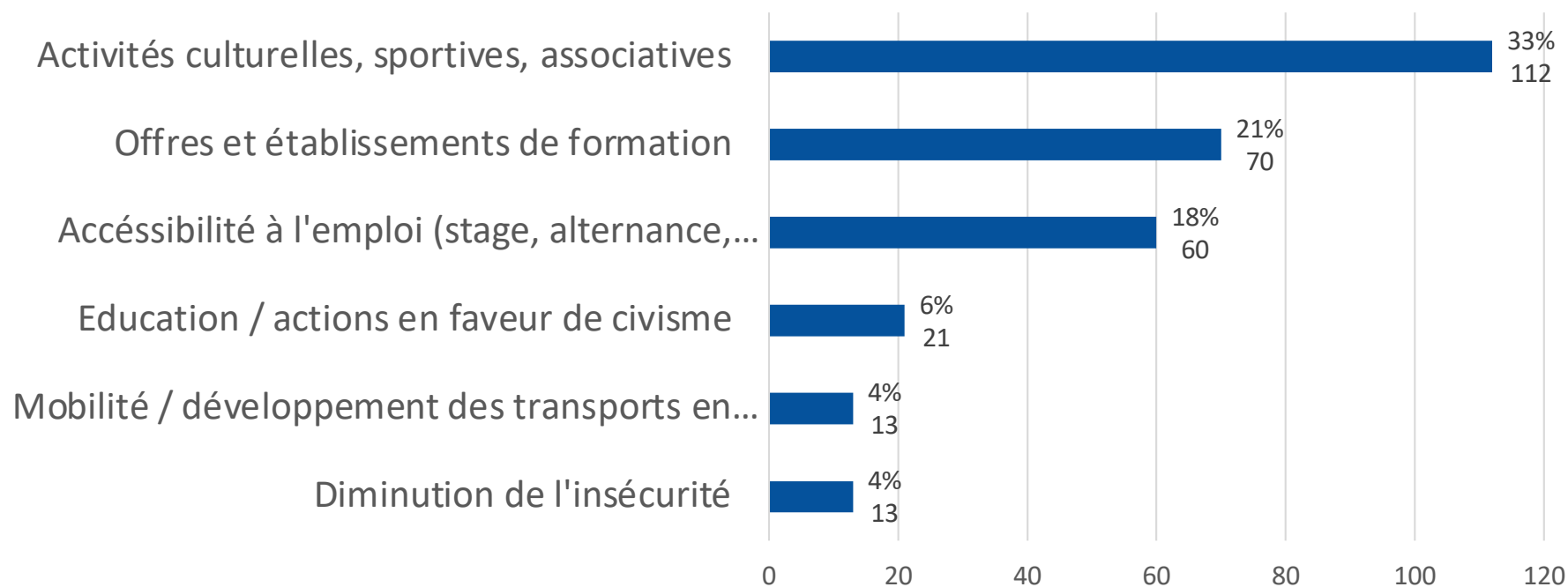
[contact@alesagglo.fr](mailto:contact@alesagglo.fr)

# Quelles sont vos propositions pour améliorer la situation des jeunes ? – Réponse ouverte

341 expressions

## Ex verbatim

- ♦ « Poursuivre la dynamique en continuant à développer des actions »
- ♦ « Améliorer l'offre de formation, notamment dans le supérieur »
- ♦ « Plus d'emplois »



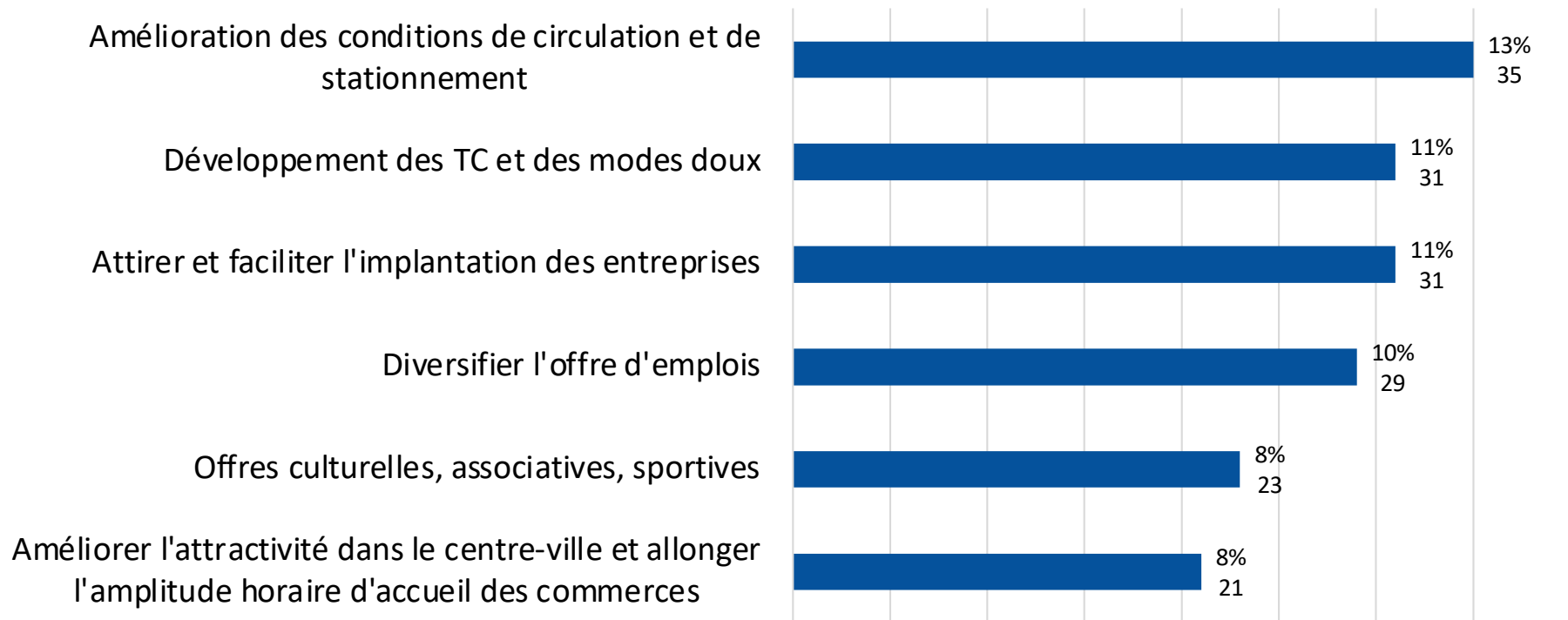
\* pourcentage calculé sur les 341 réponses

– Quelles sont vos propositions pour améliorer la situation des actifs ? –  
Réponse ouverte

280 expressions

Ex verbatim

- ♦ « Fluidifier la circulation pour attirer des actifs »
- ♦ « Promouvoir les transports en commun tram-bus »
- ♦ « Développer les entreprises du numérique et de l'IA »



\* pourcentage calculé sur les  
280 réponses

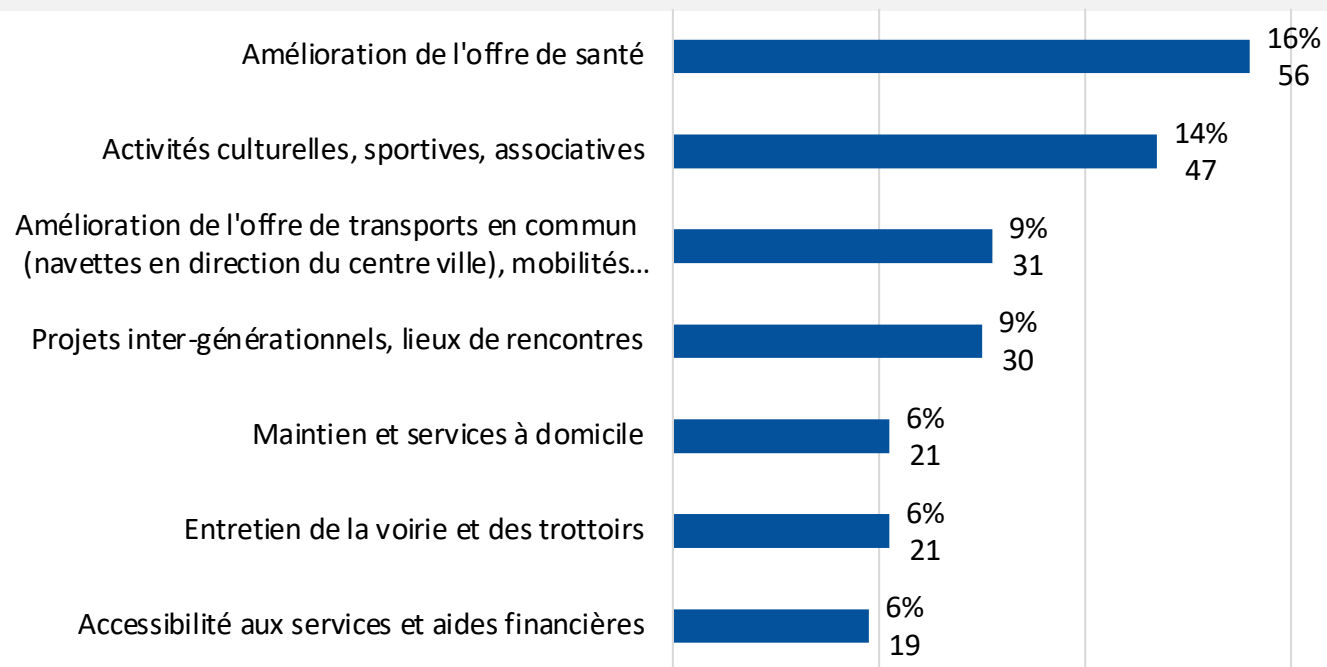
# – Quelles sont vos propositions pour améliorer la situation des séniors ? –

## Réponse ouverte

344 expressions

Ex verbatim

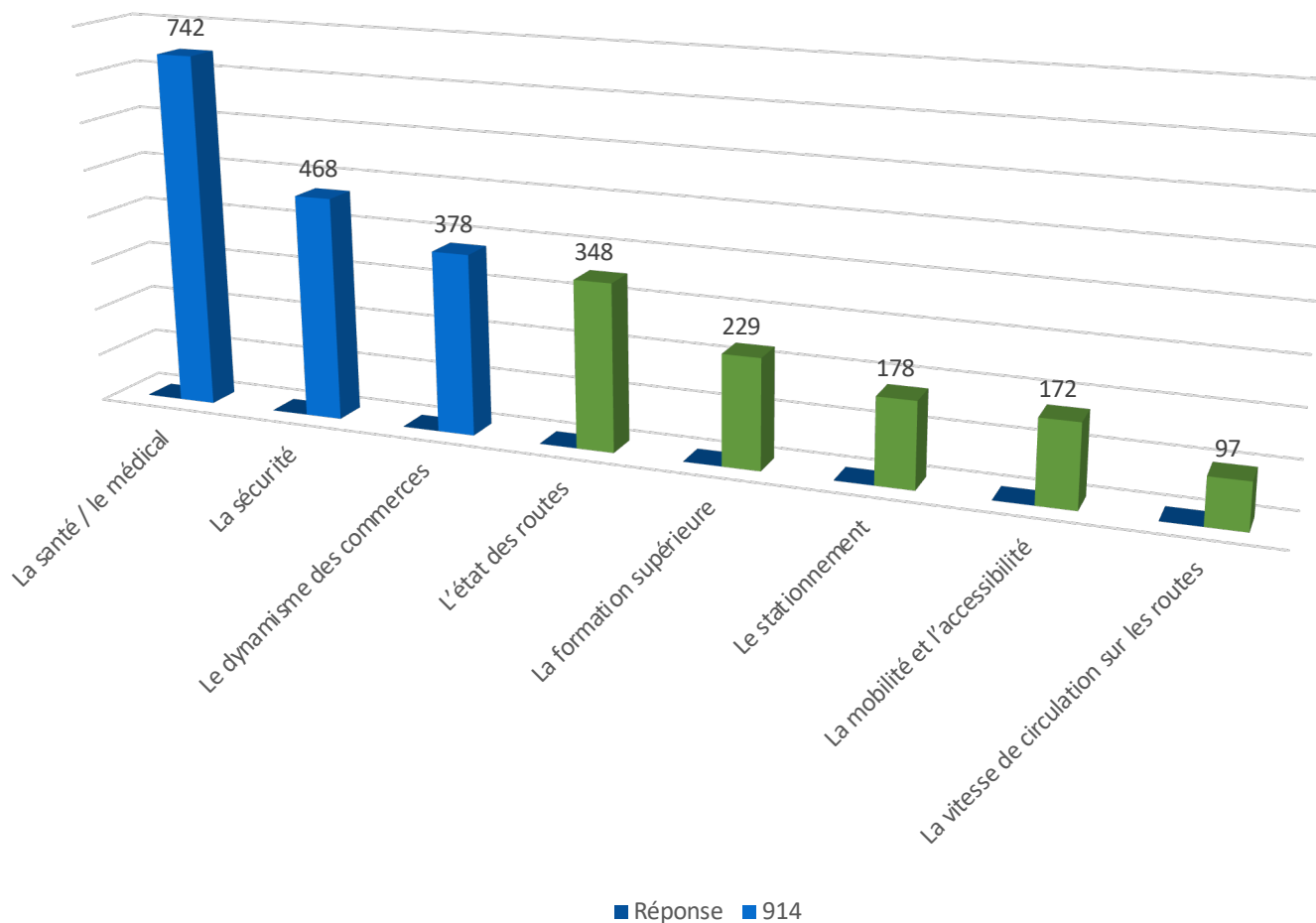
- ♦ « Faciliter l'accès aux services de la santé » « Faire venir de nouveaux médecins »
- ♦ « Créer plus d'habitats réservés aux séniors pour leur tranquillité »
- ♦ « Défrayer des bénévoles pour visiter les personnes âgées, leur faire la lecture, les accompagner balader »
- ♦ « Elargir le réseau de bus pour que tous les seniors puissent circuler librement »
- ♦ « Proposer des randonnées et balades qui favoriseraient un rapprochement entre jeunes et personnes âgées »



# Dans le cadre des compétences municipales quels seraient vos 3 thèmes d'actions prioritaires pour résorber les points faibles de la ville d'Alès ?

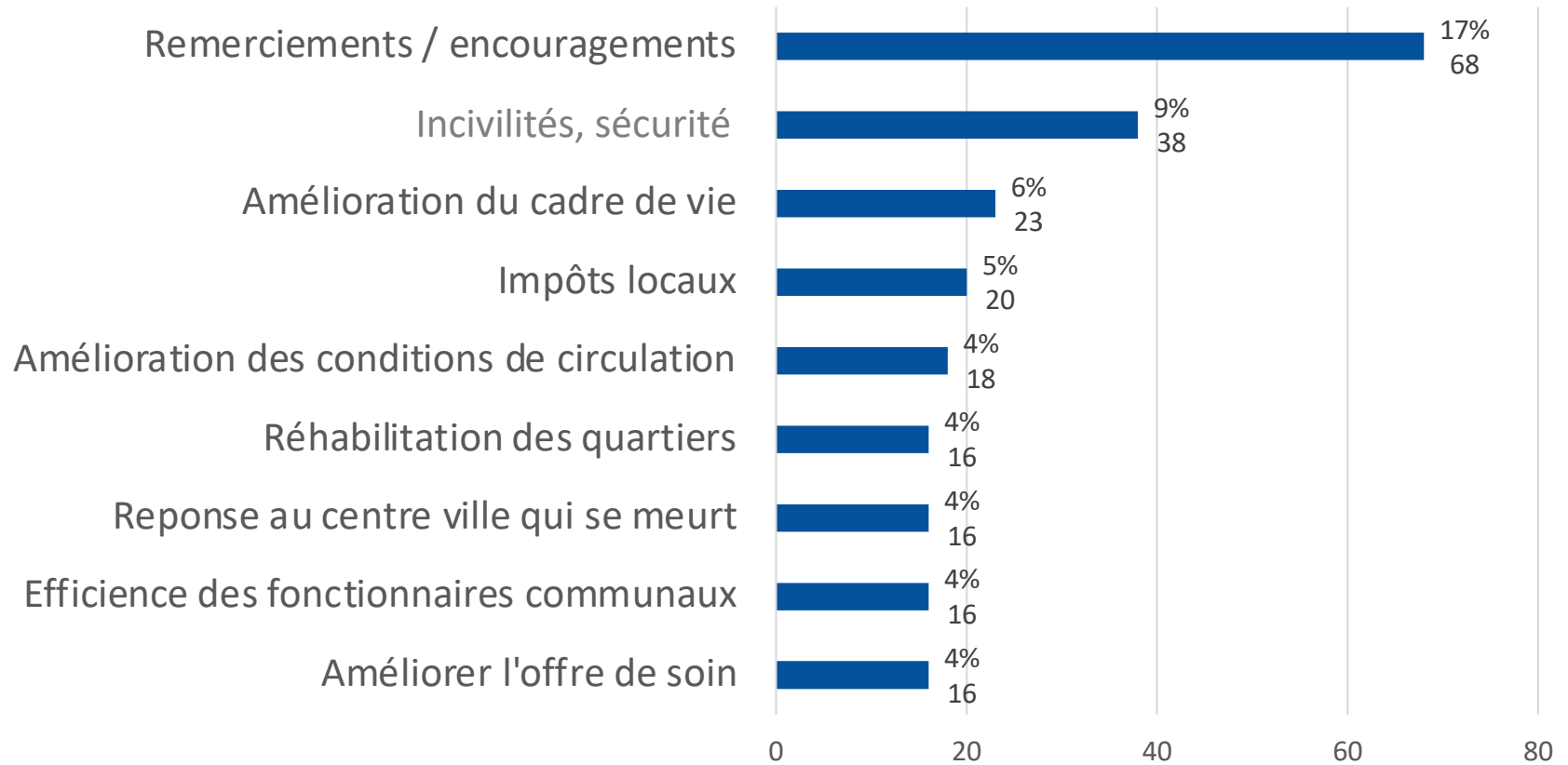
914 répondants

### Thèmes d'action prioritaires pour résorber les points faibles



Avez-vous des suggestions ou remarques à adresser à Max Roustan - Maire d'Alès et/ou à Christophe Rivenq, Président d'Alès Agglomération ? – Réponse ouverte

408 expressions



# EN SYNTHÈSE / ALÈS

Mobiliser l'intelligence collective





# En synthèse sur Alès

<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Points forts<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Ville à taille humaine</li><li>◆ Proximité Cévennes, Ardèche, nature</li><li>◆ Dynamisme culturel, évènementiel, festif</li></ul></li></ul>	→ Une distinction marquée pour les – de 25 ans
<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Points faibles<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Inquiétude quant à l'accès aux soins</li><li>◆ Déclin centre-ville et fragilités commerces</li><li>◆ Trafic et délinquance provoquant un sentiment de vulnérabilité ou d'insécurité</li></ul></li></ul>	→ Une distinction marquée pour les – de 25 ans et les 25/40 ans
<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 5 enjeux d'avenir considérés comme les plus importants<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Assurer la « tranquillité » de la ville : sécurité, moins de SDF, ...</li><li>◆ Préserver la dynamique du centre-ville et en poursuivre l'embellissement</li><li>◆ Maintenir le dynamisme économique</li><li>◆ Poursuivre la rénovation des bâtiments et notamment les HLM</li></ul></li></ul>	→ Une distinction marquée dans les quartiers prioritaires et pour les moins de 25 ans